

EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



		1 - PAS DE FONCTION	2 - NIVEAU	3 - QUALITÉ	4 - BRUIT	5 - INSTABILITÉ	6 - PROBLÈMES PHYSIQUES OU D'ENREGISTREMENT	7 - FONCTION SPÉCIALE	8 - AUTRES CONDITIONS	9					
<p>1</p> <p>Constant</p> <p>Intermittent</p> <p>Après un certain délai</p> <p>À chaud</p> <p>À froid</p> <p>À la mise en route</p> <p>Vibrations</p> <p>En milieu humide / pluie / neige</p> <p>À sec</p> <p>Produit endommagé</p> <p>Après un coup de foudre</p> <p>Seulement certains stations / logiciels / mode / canaux / fréquences / réseau(x)</p> <p>Uniquement pour certains standards ou systèmes</p> <p>Sur un seul canal</p> <p>Quelques entrées seulement</p> <p>Quelques sorties seulement</p> <p>En veille, au ralenti ou à l'arrêt</p> <p>Au pouvoir</p> <p>Au point edit</p> <p>Lorsque connecté, utilisé avec équipements spécifiques ou kit d'adaptation</p> <p>Traces de liquide</p> <p>Peu après la mise en route</p> <p>Après copie</p> <p>Sous conditions sévères / forte charge</p> <p>Lors de l'arrêt</p> <p>Uniquement pendant l'envoi / l'écriture</p> <p>Uniquement en réception / lecture</p> <p>Seulement avec certains média</p> <p>Uniquement en accédant à certaines zones du support (fin de bande, menu DVD...)</p> <p>Uniquement dans certaines régions</p> <p>Après mise à jour / mise à niveau du produit</p> <p>Ligne de code IRIS étendu (avancé)</p>	<p>GENERALITES</p>	<p>110 - Problème d'alimentation ou pas de fonction</p> <p>111 - Pas d'alimentation</p> <p>112 - Pas d'alimentation avec adaptateur secteur</p> <p>113 - Pas d'alimentation avec piles sèches</p> <p>114 - Pas d'alimentation avec batterie rechargeable</p> <p>115 - Pas d'alimentation avec batterie solaire</p> <p>116 - Pas d'alimentation avec batterie voiture</p> <p>117 - Courte durée de fonctionnement / de batterie</p> <p>118 - Ne s'éteint pas</p> <p>119 - Pas de mise en route à partir de la position veille</p> <p>11A - Seulement alimentation; pas de fonctionnement</p> <p>11B - Marche / arrêt cycliques</p> <p>11C - Fusible extérieur (secteur) fondu</p> <p>11D - L'appareil s'arrête par lui-même</p> <p>11E - Problème de batterie de sauvegarde</p> <p>11F - Ne fonctionne pas</p> <p>11G - Pas d'arrêt / mise en route automatique</p> <p>11H - Interrupteur / fusible de protection se déclenche</p> <p>11J - Batterie non reconnue</p> <p>11K - Démarrage trop long de l'appareil</p> <p>11X - Autre problème d'alimentation</p>	<p>120 - Problème de chargement / niveau</p> <p>121 - Pas de chargement de la batterie</p> <p>122 - Chargement incomplet de la batterie</p> <p>123 - Temps de charge trop long</p> <p>124 - Chauffage/température insuffisante</p> <p>125 - Echauffement / Température excessive (non spécifique)</p> <p>126 - Froid insuffisant (non spécifique)</p> <p>127 - Froid excessif (non spécifique)</p> <p>128 - Chargement sans fil défectueux</p> <p>12X - Autre problème de charge</p>	<p>130 - Défaut d'affichage</p> <p>131 - Absence ou défaut d'affichage</p> <p>132 - Lampe / LED défectueux</p> <p>133 - VU-mètre défectueux</p> <p>134 - Absence ou affichage sur écran défectueux</p> <p>135 - Affichage électrique d'accord défectueux</p> <p>136 - Affichage mécanique d'accord défectueux</p> <p>137 - Affichage du time code défectueux</p> <p>138 - Affichage d'alarme / derreur défectueux</p> <p>139 - Défaut afficheur : pâle, sombre, clignote, défaut couleur...</p> <p>13A - Message affiché incorrect</p> <p>13B - Pas de rétro éclairage ou partiel ou altéré</p> <p>13C - Signal sonore / Pas d'affichage</p> <p>13D - Voyant d'alarme ne fonctionne pas</p> <p>13E - Voyant d'alarme s'allume</p> <p>13F - Segments / pixel manquants</p> <p>13G - Problème avec la lumière ambiante</p> <p>13X - Autre problème d'afficheur</p>	<p>140 - Bruits particuliers</p> <p>141 - Bruits particuliers par décharge du tube cathodique</p> <p>142 - Bruits particuliers par décharge de la THT</p> <p>143 - Bruits particuliers dus à l'ébénisterie / craquement du tiroir</p> <p>144 - Transformateur bruyant / ronflement</p> <p>145 - Bruits particuliers à cause de composants</p> <p>146 - Grincement</p> <p>147 - Clic</p> <p>148 - Bruit d'horloge</p> <p>149 - Craquement</p> <p>14A - Sifflement</p> <p>14B - Bouillonnement</p> <p>14C - Murmure</p> <p>14D - Gargouillement</p> <p>14E - Grésillement</p> <p>14F - Couinement</p> <p>14G - Grincement</p> <p>14H - Grondement</p> <p>14I - Bruit de pompe</p> <p>14X - Autre bruit anormal</p>	<p>150 - Problème de télécommande</p> <p>151 - Pas de fonctionnement de la télécommande</p> <p>152 - Fonctionnement erroné de la télécommande</p> <p>153 - Problème de programmation / mode d'apprentissage de la télécommande</p> <p>154 - Faible sensibilité de la télécommande</p> <p>155 - problème de fonctionnement à distance via application d'un appareil mobile</p> <p>156 - problème de fonctionnement à distance via Bluetooth</p> <p>157 - problème de fonctionnement à distance via WiFi</p> <p>158 - Application de dispositif mobile instable / connexion à l'unité principale trop lente</p> <p>159 - Application de dispositif mobile se bloque / impossible de se connecter</p> <p>15X - Autre problème de télécommande</p>	<p>160 - Dommage physique</p> <p>161 - Ebénisterie / glaces / façade endommagée / déformée</p> <p>162 - Poignée / attache / sangle de transport endommagée</p> <p>163 - Bouton de commande / clavier endommagé</p> <p>164 - Trappe / couvercle endommagé</p> <p>165 - Joints endommagés</p> <p>166 - Fiche / prise / connexion / connecteur / lecteur de carte endommagé</p> <p>167 - Lentille endommagée</p> <p>168 - Cellule ou pointe de lecture endommagée</p> <p>169 - Antenne endommagée</p> <p>16A - Tube cathodique / viseur / afficheur LCD endommagé</p> <p>16B - Composant manquant ou non conforme</p> <p>16C - Disparition de la signalétique</p> <p>16D - Fumées sortant de l'appareil</p> <p>16E - Surface extérieure altérée (soufflures / pelures / corrosion / rayures / angles vifs)</p> <p>16F - Odeurs</p> <p>16G - Meuble fragile / abîmé</p> <p>16H - Haut-paleur endommagé</p> <p>16J - Température excessive / pièces fondues</p> <p>16K - Corps étranger sur / dans l'appareil</p> <p>16L - Traces / marques de combustion</p> <p>16M - Surface intérieure altérée (soufflures / pelures / corrosion / rayures)</p> <p>16N - Cordon d'alimentation endommagé</p> <p>16P - Accessoire endommagé</p> <p>16R - Décoloration</p> <p>16S - Pièce abîmée par conso.</p> <p>16T - Filtre endommagé</p> <p>16U - Emballage</p> <p>16X - Autre dommage physique</p>	<p>170 - Défaut de la fonction générale</p> <p>171 - Fonctionnement erroné de l'horloge / minuterie</p> <p>172 - Fonctionnement erroné de l'arrêt programmé par minuterie</p> <p>173 - Programmation erronée de la minuterie</p> <p>174 - Défaut de fonctionnement du timer</p> <p>175 - Problème de programmation ou d'ajustement client</p> <p>176 - Fonctionnement erroné de la pause à l'enregistrement</p> <p>177 - Fonctionnement erroné de la lecture programmée</p> <p>178 - Fonction mémoire défectueuse</p> <p>179 - Commutation des entrées défectueuses</p> <p>17A - Commutation des sorties défectueuses</p> <p>17B - Choc électrique / décharge électrostatique</p> <p>17C - Fonction recherche incorrecte (index / vue / titre / chapitre / piste ...)</p> <p>17D - Mauvaise langue / caractère</p> <p>17E - Affichage code / signal derreur</p> <p>17F - Interrupteur / Clavier / regulateur inopérant</p> <p>17G - Pédale inopérante</p> <p>17H - Mode veille incorrect</p> <p>17J - Mode sommeil défectueux</p> <p>17K - Pas de signal sonore d'alarme</p> <p>17L - Défaut de fonctionnement du code parental / blocage de clavier</p> <p>17M - Défaut de commutation de mode</p> <p>17N - Problème de fonctionnement des menus</p> <p>17O - Pas d'éclairage intérieur</p> <p>17P - Certaines commandes utilisateur inopérante</p> <p>17Q - Flash / lampe défectueux</p> <p>17R - Protection région inopérante</p> <p>17S - Température non ajustable</p> <p>17T - Programme bloqué</p> <p>17U - Vapeur défectueuse</p> <p>17V - Pas de pesé</p> <p>17W - Accessoire non fonctionnel</p> <p>17X - Autre fonction défectueuse</p>	<p>180 - Demandes spéciales</p> <p>181 - Test et contrôle</p> <p>182 - Remise en état</p> <p>183 - Conversion de fréquence / système</p> <p>184 - Initialisation / installation réclamée</p> <p>185 - Modification / changement de circuit ou d'installation</p> <p>186 - Erreur de modèle dans le carton</p> <p>187 - Accessoires abusifs ou manquants</p> <p>188 - Pièces ne peuvent être connectées / assemblées</p> <p>189 - Erreur de couleur</p> <p>18A - Couleurs déphasées</p> <p>18B - Problème de montage de la batterie</p> <p>18C - Demande dévolution software</p> <p>18D - L'appareil perturbe les autres équipements</p> <p>18E - Réglage demandé</p> <p>18X - Demande particulière du client</p> <p>18Z - Pas de symptôme disponible</p>						
		<p>2</p> <p>Uniquement pendant l'envoi / l'écriture</p> <p>Uniquement en réception / lecture</p> <p>Seulement avec certains média</p> <p>Uniquement en accédant à certaines zones du support (fin de bande, menu DVD...)</p> <p>Uniquement dans certaines régions</p> <p>Après mise à jour / mise à niveau du produit</p> <p>Ligne de code IRIS étendu (avancé)</p>	<p>COMMUNICATION</p>	<p>210 - Pas de réception / connexion</p> <p>211 - Pas de réception AM</p> <p>212 - Pas de réception FM</p> <p>213 - Pas de réception OC</p> <p>214 - Pas de réception VHF</p> <p>215 - Pas de réception UHF</p> <p>216 - Pas de réception satellite</p> <p>217 - Pas de réception CS</p> <p>218 - Pas de réception en haute définition</p> <p>219 - Pas de réception GPS / QPS</p> <p>21A - Pas de réception sur diffusion numérique</p> <p>21B - Pas de réception infrarouge</p> <p>21C - Pas de tonalité</p> <p>21D - Pas de liaison fax / modem / téléphone</p> <p>21E - Modem / téléphone ne répond pas / pas de porteur</p> <p>21F - Pas de réseau / Connexion Internet / Echec de l'initialisation réseau</p> <p>21X - Autre problème de réception</p>	<p>220 - Problème du niveau de réception / connexion</p> <p>221 - Réception AM faible</p> <p>222 - Réception FM faible</p> <p>223 - Réception OC faible</p> <p>224 - Réception VHF faible</p> <p>225 - Réception UHF faible</p> <p>226 - Réception satellite faible</p> <p>227 - Réception CS faible</p> <p>228 - Réception en haute définition faible</p> <p>229 - Réception GPS / QPS faible</p> <p>22A - Réception de mauvaise qualité sur diffusion numérique</p> <p>22B - Réception infrarouge de mauvaise qualité</p> <p>22C - Mauvaise connexion réseau / Interruption Internet</p> <p>22X - Autre problème de réception faible</p>	<p>230 - Problème de transmission / connexion</p> <p>231 - Pas de démission / connexion</p> <p>232 - Émission trop faible / connexion</p> <p>233 - Émission trop forte</p> <p>234 - Pas de transmission entre la base et le combiné / portable</p> <p>235 - Transmission faible entre la base et le combiné / portable</p> <p>236 - Pas de transmission infrarouge</p> <p>237 - Connexion dans un seul sens</p> <p>238 - Modem / téléphone bloque immédiatement après la connexion</p> <p>239 - Modem / téléphone perd la ligne pendant la connexion numérique</p> <p>23A - Défaut d'accusé réception / logging</p> <p>23X - Autre problème de transmission / connexion</p>	<p>240 - Communication bruitée</p> <p>241 - Bruit de ligne</p> <p>242 - Oscillation</p> <p>243 - Interférence entre stations</p> <p>24X - Autre problème de transmission ou réception bruitée</p>	<p>250 - Communication instable</p> <p>251 - Dérive de l'accord</p> <p>252 - Fading / disparition du signal</p> <p>253 - Réception intermittente / interruption du signal</p> <p>254 - Connexion inopérante ou instable avec affichage de signal faible</p> <p>25X - Autre problème d'instabilité de réception ou de transmission</p>	<p>260 - Défaut d'accord ou de navigation</p> <p>261 - Défaut de l'accord manuel</p> <p>262 - Défaut de l'accord automatique</p> <p>263 - Accord erroné</p> <p>264 - Défaut de la mémoire des canaux, répertoire de téléphone et adresses.</p> <p>265 - Position du véhicule différente de celle de la carte</p> <p>266 - Données de carte erronées</p> <p>267 - Carte non affichée</p> <p>268 - Position du véhicule ne change pas ou change intempestivement</p> <p>269 - Ne lance pas de recherche à partir de critères saisis</p> <p>26A - Problème pour calculer l'itinéraire</p> <p>26B - Correction automatique d'itinéraire ne fonctionne pas</p> <p>26C - Trop lent ou absence d'affichage "info trafic"</p> <p>26X - Autre problème d'accord ou de navigation</p>	<p>270 - Défaut de communication spéciale</p> <p>271 - Défaut de la composition du numéro</p> <p>272 - Défaut de la sélection des canaux</p> <p>273 - Défaut de la réponse automatique</p> <p>274 - Défaut de la lecture du message</p> <p>275 - Syntonisation automatique défectueuse</p> <p>276 - Anomalie ou absence de reconnaissance vocale</p> <p>277 - Pas de tonalité d'appel / vibrations</p> <p>278 - Sonnerie forte / faible</p> <p>279 - Modem / téléphone bloqué connecté</p> <p>27A - Fax ne fonctionne pas correctement</p> <p>27B - Modem génère des problèmes de téléphone</p> <p>27C - Pas de tonalité modem / téléphone</p> <p>27D - Problème de transfert d'appel</p> <p>27E - Problème de relevé / journal pour fax..</p> <p>27F - Vidéo téléphonique / Fonction conférence défectueuse</p> <p>27X - Autre défaut dans la communication</p>	<p>280 - Mauvaise réception particulière</p> <p>281 - Réception stéréo erronée</p> <p>282 - Fonctionnement erroné du canal principal (A)</p> <p>283 - Fonctionnement erroné du canal supplémentaire (B)</p> <p>284 - Mauvaise réception SSB</p> <p>285 - RDS / VPS / PDC / XDS défectueux</p> <p>286 - Défaut de réception télétexte / sous-titres / EPG</p> <p>287 - Mauvaise réception satellite / RTTY</p> <p>288 - Mauvais fonctionnement fax</p> <p>289 - Modem non reconnu par le système</p> <p>28A - Affichage coût et temps d'appel incorrects</p> <p>28B - Fonctionnement mains libres incorrect</p> <p>28C - Appareil verrouillé</p> <p>28D - Défaut de contrôle antenne</p> <p>28X - Autre problème particulier de réception</p>				
				<p>3</p> <p>Absence d'image</p> <p>Absence d'image en mode EE</p> <p>Absence d'image en lecture</p> <p>Absence d'image dans le viseur</p> <p>Absence d'image / trame seule</p> <p>Pas de trame / écran noir</p> <p>Ligne horizontale seulement</p> <p>Ligne verticale seulement</p> <p>Pas d'image sur le LCD</p> <p>Pas d'affichage sur le 2ème moniteur (ou plus)</p> <p>Autre problème d'absence d'image</p>	<p>IMAGE</p>	<p>310 - Défaut du niveau d'image</p> <p>311 - Image trop sombre</p> <p>312 - Image trop claire</p> <p>313 - Contraste faible</p> <p>314 - Fantôme / retard excessif</p> <p>315 - Saturation du niveau du blanc ou du noir</p> <p>316 - Ombre</p> <p>317 - Image tronquée</p> <p>318 - Effet de solarisation sur afficheur</p> <p>319 - Pas d'affichage sur le 2ème moniteur (ou plus)</p> <p>31X - Autre problème d'absence d'image</p>	<p>320 - Défaut du niveau d'image</p> <p>321 - Image trop sombre</p> <p>322 - Image trop claire</p> <p>323 - Contraste faible</p> <p>324 - Fantôme / retard excessif</p> <p>325 - Saturation du niveau du blanc ou du noir</p> <p>326 - Ombre</p> <p>327 - Image tronquée</p> <p>328 - Effet de solarisation sur afficheur</p> <p>32X - Autre problème de niveau d'image</p>	<p>330 - Mauvaise qualité d'image</p> <p>331 - Définition erronée de l'image</p> <p>332 - Mauvaise focalisation</p> <p>333 - Franges sur l'image</p> <p>334 - Fantôme / retard excessif</p> <p>335 - Linéarité ou géométrie erronée</p> <p>336 - Dimension erronée de l'image</p> <p>337 - Centrage erroné de l'image</p> <p>338 - Image inclinée</p> <p>339 - V-size insuffisant</p> <p>33A - H-size insuffisant</p> <p>33B - Images fantômes en mode 3D</p> <p>33X - Autre problème de géométrie d'image</p>	<p>340 - Image bruitée</p> <p>341 - Neige</p> <p>342 - Dot ou dropouts dans l'image</p> <p>343 - Barre de bruit dans l'image</p> <p>344 - Lignes d'effacement dans l'image</p> <p>345 - Ronflement dans l'image</p> <p>346 - Halos dans l'image</p> <p>347 - Bruit de commutation des têtes</p> <p>348 - Bruit de surmodulation</p> <p>349 - Moiré</p> <p>34A - Bruit de mosaïque</p> <p>34B - Image codée</p> <p>34C - Effet de nuages / Clouding, "MURA"</p> <p>34X - Autre problème d'image bruitée</p>	<p>350 - Image instable</p> <p>351 - Problème de synchronisation</p> <p>352 - Pompage de l'image</p> <p>353 - Jitter dans l'image</p> <p>354 - Vacillement de l'image (horizontal ou vertical)</p> <p>355 - Papillotement de l'image</p> <p>356 - Flash de l'image</p> <p>357 - Muting cyclique de l'image</p> <p>358 - Instabilité d'image à la mise en marche</p> <p>359 - Dérive / défilement horizontal</p> <p>35A - Image figée</p> <p>35B - Saut / répétition d'image</p> <p>35X - Autre problème d'instabilité de l'image</p>	<p>360 - Mauvais enregistrement d'image</p> <p>361 - Pas d'enregistrement d'image</p> <p>362 - Pas de protection d'effacement de la vidéo</p> <p>363 - Pas d'effacement de l'enregistrement vidéo précédent</p> <p>364 - Effacement inopiné de l'image</p> <p>365 - Pas d'enregistrement caméra</p> <p>366 - Enregistrement d'une seule trame</p> <p>367 - Nenregistre que quelques images</p> <p>368 - Intégré dysfonctionnement de l'appareil ou défectueux</p> <p>36X - Autre problème d'enregistrement</p>	<p>370 - Mauvaise fonction spéciale liée à l'image</p> <p>371 - Problème de montage</p> <p>372 - Fading / fondu erroné</p> <p>373 - Communication négative / positive erronée</p> <p>374 - Superposition / telop erroné</p> <p>375 - Fonction d'image numérique / p-in-p erronée</p> <p>376 - Transmission d'image erronée</p> <p>377 - Fonction docturateur erronée</p> <p>378 - Fonction genlock erronée</p> <p>379 - Fonction flash / stroboscope erronée</p> <p>37A - Défaut d'image / zoom numérique</p> <p>37B - Auto-edit erroné</p> <p>37C - Stabilisateur d'image défectueux</p> <p>37D - Fonction capture d'image incorrecte</p> <p>37E - Fonction sous-titrage incorrecte</p> <p>37F - Lecture vitesse variable incorrecte</p> <p>37G - Commutation vue / angle variable défectueuse</p> <p>37H - Commutation format d'image défectueuse</p> <p>37J - Problème d'onglet ou d'index d'image</p> <p>37K - Pas de mute vidéo (écran bleu)</p> <p>37L - Fonction "faible lumière ambiante" défectueuse</p> <p>37M - Conversion 2D->3D de mauvaise qualité</p> <p>37X - Autre fonction spéciale défectueuse</p>	<p>380 - Défaut d'affichage / tube image</p> <p>381 - Affichage / tube image brûlé</p> <p>382 - Affichage / tube image rayé</p> <p>383 - Poussière sur l'affichage / tube image</p> <p>384 - Luminophore / pixel manquant sur l'affichage / tube image</p> <p>385 - Pixels éteints, sur brillants ou clignotants</p> <p>386 - Lignes verticales / horizontales sur l'image</p> <p>387 - Défaut de pixel hors tolérance</p> <p>388 - Fond d'écran marqué / brûlé</p> <p>389 - Une ou plusieurs lignes noires ou sur brillantes</p> <p>38A - Surbrillance anormale</p> <p>38X - Autre défaut d'image du capteur ou de l'afficheur</p>		
						<p>4</p> <p>Absence de couleur</p> <p>Absence de couleur en mode EE</p> <p>Absence de couleur en lecture</p> <p>Absence de couleur dans le viseur</p> <p>Absence de couleur dans une partie de l'image</p> <p>Autre problème d'absence de couleur</p>	<p>COULEUR</p>	<p>410 - Manque / excès de couleur</p> <p>411 - Absence de couleur en mode EE</p> <p>412 - Absence de couleur en lecture</p> <p>413 - Absence de couleur dans le viseur</p> <p>414 - Absence de couleur dans une partie de l'image</p> <p>41X - Autre problème d'absence de couleur</p>	<p>420 - Manque / excès de couleur</p> <p>421 - Absence de couleur</p> <p>422 - Excès de couleur</p> <p>42X - Autre problème de niveau de couleur</p>	<p>430 - Mauvaise qualité de couleur</p> <p>431 - Absence de certaines couleurs</p> <p>432 - Mauvaise balance du blanc</p> <p>433 - Problème de teinte</p> <p>434 - Erreur de pureté</p> <p>435 - Mauvais impact du faisceau / uniformité des blancs</p> <p>436 - Erreur de convergence</p> <p>437 - Superposition erronée des couleurs</p> <p>438 - Phénomène de moirage / patron dirisation</p> <p>439 - Dérive de couleur</p> <p>43X - Autre problème de qualité des couleurs</p>	<p>440 - Couleur bruitée</p> <p>441 - Couleur bruitée en noir et blanc</p> <p>442 - Rayures de couleur</p> <p>443 - Barres de couleur sur l'image</p> <p>44X - Autre problème de couleurs bruitées</p>	<p>450 - Couleur instable</p> <p>451 - Flash de couleur</p> <p>452 - Changement de teinte continu</p> <p>453 - Papillotement de couleur</p> <p>454 - Pas de verrouillage de couleur</p> <p>45X - Autre problème d'instabilité des couleurs</p>	<p>460 - Mauvais enregistrement de couleur</p> <p>461 - Pas d'enregistrement de la couleur</p> <p>462 - Couleur enregistrée bruitée</p> <p>46X - Autre problème d'enregistrement de la couleur</p>	<p>470 - Mauvaise fonction spéciale de couleur</p> <p>471 - Mauvaise balance automatique du blanc</p> <p>472 - Mauvais fonctionnement des effets de couleur</p> <p>47X - Autre fonction liée à la couleur défectueuse</p>	



EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



CONDITION CODE	MAIN SYMPTOM CODE	1 - PAS DE FONCTION	2 - NIVEAU	3 - QUALITÉ	4 - BRUIT	5 - INSTABILITÉ	6 - PROBLÈMES PHYSIQUES OU D'ENREGISTREMENT	7 - FONCTION SPÉCIALE
1	Constant							
2	Intermittent							
3	Après un certain délai							
4	À chaud							
5	À froid							
6	À la mise en route							
7	Vibrations							
8	En milieu humide / pluie / neige							
9	À sec							
A	Produit endommagé							
B	Après un coup de foudre							
C	Uniquement certains stations / logiciels / mode / canaux / fréquences / réseau(x)							
D	Uniquement pour certains standards ou systèmes							
E	Sur un seul canal							
F	Quelques entrées seulement							
G	Quelques sorties seulement							
H	En veille, au ralenti ou à l'arrêt							
I	Au pouvoir							
J	Au point edit							
K	Lorsque connecté, utilisé avec équipements spécifiques ou kit d'adaptation							
L	Traces de liquide							
M	Peu après la mise en route							
N	Après copie							
O	Sous conditions sévères / forte charge							
P	Lors de l'arrêt							
Q	Uniquement pendant l'envoi / lecture							
R	Uniquement en réception / lecture							
S	Uniquement avec certains média							
T	Uniquement en accédant à certaines zones du support (fin de bande, menu DVD...)							
U	Uniquement dans certaines régions							
V	Après mise à jour / mise à niveau du produit							
X	Ligne de code IRIS étendu (avancé)							
		A LAVAGE / SÉCHAGE						
		B FROID / CHAUFFAGE						
		C CUISSON						
		J APPARELS DE CUISINE / TRAITEMENT DES ALIMENTS						
		K RE SOINS PERSONNELS / SANTÉ / BABY CARE						
		A10 - Pas de fonction A11 - Pas de chauffage A12 - Pas de vidange A13 - Pas de rinçage A14 - Pas de séchage A15 - Pas de consommation de sel A16 - Pas de consommation de produits de A17 - Pas de consommation de détergent A18 - Pas d'arrivée d'eau A19 - Pas de circulation d'air A1A - Pas d'eau dans le réservoir A1B - Pas d'essorage A1C - Arrêt en cours de programme A1D - Ne s'arrête pas au stop A1E - Fonctionnement ininterrompu A1F - Arrêt et Vidange constamment A1G - Arrivée d'eau ne s'arrête pas A1H - Chauffage sans eau A1J - Pas de circulation d'eau A1K - Pas d'agent / pas de consommation d'agent de blanchiment A1L - Pas de corso, dassouppissant A1X - Autre blocage de fonctionnement	A20 - Fonctionnement incorrect A21 - Vidange incorrecte A22 - Prise d'eau insuffisante A23 - Essorage / Séchage insuffisant A24 - Consommation de sel trop importante A25 - Consommation de produit de rinçage trop A26 - Consommation de détergent trop importante A27 - Prend trop d'eau A28 - Programme trop court / trop long A29 - Eau dans le compartiment détergent/additif A2A - Essorage incorrect A2B - Manette programmeur bloquée A2C - Prise partielle de détergent/additif A2D - Prise immédiate d'additif A2E - L'eau entre et s'évacue immédiatement A2G - Temps de séchage trop long A2H - Mauvaise position du tambour A2X - Autre fonctionnement incorrect	A30 - Qualité du lavage A31 - Pas propre A32 - Taches de thé/café A33 - Dépôt calcaire A34 - Restes alimentaires A35 - Dépôts granuleux A36 - Verres opaques A37 - Traînées/taches sur la vaisselle A38 - Traces de rouille sur les couverts A39 - Linge froissé A3A - Linge brûlé A3B - Linge trop chaud et sec A3C - Linge trop chaud et humide A3D - Linge endommagé A3X - Autre problème de qualité de lavage	A40 - Bruit spécifique A44 - Bruit à l'essorage A4X - Autre bruit spécifique au lavage	A50 - Fuite et problème d'accès A51 - Fuite d'eau A52 - Sortie de vapeur A53 - Formation de mousse A54 - Tuyau endommagé A55 - Sortie d'air A57 - Portillon de tambour A58 - Tambour bloqué A59 - Blocage de la condensation A5X - Autre fuite et problème d'accès	A60 - Pièce endommagée A61 - Panier vaisselle endommagé A62 - couvercle / Compartiment produits de rinçage endommagé A63 - couvercle / Compartiment détergent endommagé A64 - Filtre endommagé A6X - Autre pièce endommagée	
		B10 - Pas de fonction B11 - Pas de froid B12 - Pas de congélation B13 - Pas de téledéssement B16 - Pas de dégivrage B17 - Pas de déshumidification B19 - Ventilation ne s'arrête pas B1A - Pas de production de glace B1B - Pas de production de glace pilée B1C - Pas de production d'eau fraîche B1X - Autre blocage de fonctionnement	B20 - Fonctionnement incorrect B22 - Congélation insuffisante B26 - Trop de froid dans le congélateur B29 - Ventilation insuffisante B2A - Ne ventile que d'un seul côté B2B - Ventilation non réglable B2C - Compresseur ne s'arrête pas B2D - Filtrage insuffisant B2X - Autre fonctionnement incorrect	B30 - Qualité B32 - Produits alimentaires abîmés / plus B33 - Glace(s) trop dure(s) B34 - Qualité insuffisante des glaçons B35 - Eau de condensation sur les aliments B3X - Autre problème Qualité	B40 - Bruit / eau / glace B41 - Condensation dans l'appareil B42 - Formation de glace B44 - Eau dans l'appareil B45 - Compresseur bruyant B46 - Commande magnétique bruyante B47 - Thermostat bruyant B4X - Autre problème de bruit / d'eau / de glace	B50 - Fuite B51 - Fuite de huile B52 - Retombée de suie B53 - Émission de fumée B54 - Fuite de leau B5X - Autre fuite	B60 - Pièce endommagée B61 - Evaporateur endommagé B62 - Dispositif de réglage de température bloqué B63 - Sélecteur défectueux B64 - Support filtre défectueux B6X - Autre pièce endommagée	
		C10 - Pas de fonction C11 - Four ne chauffe pas C12 - Résistance ne chauffe pas C13 - Aucun foyer ne chauffe C14 - Un foyer ne chauffe pas C15 - L'extension de foyer ne chauffe pas C16 - Circulation d'air chaud défectueuse C17 - Partie micro-onde défectueuse C18 - Grill défectueux C19 - Pas d'allumage C1A - Pas de rotation de l'agitateur, du déflecteur, de l'antenne C1B - Pas de rotation du plateau tournant, C1C - Témoin chaleur résiduelle ne s'allume pas C1D - Pas de cycle de lavage C1E - Broche ne tourne pas C1G - Pas de pression C1X - Autre blocage de fonctionnement	C20 - Fonctionnement incorrect C21 - Cuisson irrégulière C22 - Aucun doseur d'énergie / palpeur / robinet ne fonctionne C23 - L'un des doseurs d'énergie / palpeurs / C24 - Flammes instables ou mauvaises C25 - Chaleur insuffisante (plaque de cuisson) C26 - Chaleur excessive (plaque de cuisson) C27 - Chaleur insuffisante (four) C28 - Chaleur excessive (four) C29 - Temps de cuisson trop long (plaque) C2A - Temps de cuisson trop long (four) C2B - Ventilateur de refroidissement fonctionne trop longtemps C2C - Flamme décollée C2D - Lavage insuffisant C2E - Broche ne tourne pas correctement C2F - Flammes / étincelles visibles C2X - Autre fonctionnement incorrect	C30 - Qualité de cuisson C31 - Mauvais résultat de cuisson C32 - Aliment brûlé C33 - Brunissement non uniforme C34 - Cuisson micro-onde médiocre C35 - Cuisson Grill médiocre C36 - Cuisson par convection médiocre C37 - Cuisson vapeur médiocre C38 - Cuisson médiocre lors combinaison C3X - Autre problème de Qualité cuisson		C50 - Fuite C51 - Fuite d'air chaud C52 - Humidité / condensation sur verre C53 - Dégageant de gaz C54 - Départ de micro-onde C55 - Projection d'huile C5X - Autre fuite	C60 - Pièce de cuisson endommagée C61 - Grille défectueuse C62 - Foyer incliné C63 - Plaque de cuisson endommagée / décolorée / effacée C64 - Bouton d'allumage du four endommagé C65 - Bouton d'allumage des plaques endommagé C66 - Bouton de commande du four endommagé C67 - Bouton décoloré / effacé C69 - Sonde de température endommagée C6A - Allumeur défectueux C6B - Cavité/moufle décolorée/défectueuse C6X - Autre pièce endommagée	C70 - Problème de circuit de gaz C71 - Flexible gaz défectueux C72 - Embout gaz défectueux C73 - Détendeur défectueux C74 - Réservoir de gaz endommagé C75 - Vanne de gaz défectueuse C7X - Autre problème de gaz
		J10 - Pas de fonction J11 - Ne pétris pas J12 - Ne mixe pas J13 - Ne bat pas (fouet batteur) J14 - Ne mélange pas J15 - Ne hache pas J16 - Ne verrouille pas J17 - Ne coupe pas J18 - Némince pas J1X - Autre problème de non fonctionnement	J20 - Fonctionnement incorrect J21 - Ne pétris pas correctement J22 - Ne mixe pas correctement J23 - Ne bat pas correctement J24 - Ne mélange pas correctement J25 - Ne hache pas correctement J26 - Ne verrouille pas correctement J27 - Ne coupe pas correctement J28 - Némince pas correctement J29 - Défaillance de la poignée J2X - Autre fonctionnement incorrect	J30 - Qualité J31 - Pas cuit/non grillé J3X - Autre problème de qualité		J50 - Fuite J51 - Fuite au niveau du bol J52 - Fuite au niveau du blender J5X - Autre problème de fuite	J60 - Pièces endommagées J61 - Bras rotation endommagé J62 - Bol endommagé J63 - Panier endommagé J6X - Autre problème de pièce défectueuse	
		K10 - Pas de fonction K11 - Pas de chauffe K12 - Pas de circulation air chaud K13 - Pas de mesure K14 - Pas de réception K15 - Pas de son/image K1X - Autre problème de non fonctionnement	K20 - Fonctionnement incorrect K21 - Flux d'air insuffisant K22 - Prise de pouls incorrect K23 - Problème debout K24 - Problème d'irritation K25 - Réception insuffisante (video/audio) K2X - Autre fonctionnement incorrect	K30 - Qualité K31 - Mauvais poids K32 - Mauvaise unité de mesure K33 - Mauvaise qualité de rasage K34 - Mauvaise qualité se coupe K35 - Fonction auto-nettoyage médiocre K36 - Lame usée K37 - Sabot usé K38 - Tire les cheveux K39 - Sensation de brûlure K3A - Dououreux K3B - Mauvais hachage (nourriture) K3C - Mauvais résultat K3D - Mauvais son K3E - Mauvaise image vidéo K3F - Interférences K3X - Autre problème résultat qualité				

EXTENDED CONDITION CODES

X11	La porte
X12	La cuve
X13	Le filtre
X14	Le tiroir
X15	En entrée
X16	En sortie
X17	Au dessus
X18	En dessous
X19	En façade
X1A	A l'arrière
X1B	Du côté gauche
X1C	Du côté droit
X1D	En face interne
X1E	En face externe
X1F	A l'arrière gauche
X1G	A l'arrière centre
X1H	A l'arrière droite
X1J	A l'avant gauche
X1K	A l'avant centre
X1L	A l'avant droite
X1X	A un autre Endroit
X21	Pendant le chargement
X22	Pendant le prélavage
X23	Pendant le pré-rinçage
X24	Pendant le lavage
X25	Pendant le chauffage
X26	Pendant le rinçage
X27	Pendant le dernier rinçage
X28	Pendant la vidange
X29	Pendant un essorage intermédiaire
X2A	Pendant l'essorage final
X2B	Pendant le séchage
X2C	Tambour en rotation
X2D	Tambour à l'arrêt
X2E	Pendant la prise d'eau
X2F	Pendant le rinçage
X2X	Autre moment spécifique du programme de lavage
X31	Lors de l'ouverture ou fermeture de la porte
X32	Four en fonctionnement
X33	Micro-ondes en fonctionnement
X34	Table de cuisson en fonctionnement
X35	En cuisson convection naturelle
X36	En cuisson ventilée
X37	En cuisson grill
X38	Pendant le cycle de nettoyage
X3X	Autre moment spécifique du programme de cuisson
X41	Pendant la fabrication ou le pilage de la glace
X42	Pendant la distribution de l'eau
X43	Pendant la super-congélation
X44	Pendant le dégivrage
X45	Pendant le refroidissement
X46	Pendant la ventilation
X47	Compresseur à l'arrêt
X4X	Autre moment spécifique en mode réfrigérateur / congélateur

Codes de défauts

MECHANICAL		ELECTRICAL		REPAIRCODES	
A	Usé (ou défaut mécanique général)	G3	Bords tranchants	N	Entretien
A1	Mauvais fonctionnement	H	Craquelé / décollé / rouillé / fondu	O	Remise en état
B	Sale / maculé	H1	Fissure / Écaille	P	Remplacement préventif de pièces
C1	Trop large	H2	Corrosion	Q	Action préventive sans remplacement de pièces
C2	Trop étroit	H4	Peinture / Couleurs mal assorties	Q1	Mise à jour préventive du logiciel
D	Coupure / défectueux	I	Lâché / détaché / dénudé	R1	Retour / remboursement (réparation trop onéreuse)
D1	Fendu / Tordu	I1	Non/mal soudé ou collé	R2	Retour / remboursement (interventions multiples)
D2	Canon du tube cassé	I2	Pièces manquantes dans le tube	R3	Retour / remboursement (pièce non disponible)
E	Déformation	J	Instable	R4	Retour / remboursement (réparation impossible)
F	Enclenchement / calage	J1	Installation pas de niveau	R5	Retour / remboursement (à la demande du distributeur)
F1	Collé / Bloqué	J2	Vibration	R6	Retour / remboursement (à la demande du fabricant)
F2	Serré	K3	Fuites dair dans le tube	R7	Retour / remboursement (accord commercial)
F4	Déformé / Tordu / Écrasé	L	Sec (pas de lubrifiant)	R8	Retour / remboursement (pièce épuisée)
G	Rayé / ébréché / bords coupants	M1	Bouché / Obstrué	R9	Retour / remboursement (pièce non créée)
G1	Display ou autre altération externe	O	Brûlé / arc / pixels manquants	U	Explications complémentaires
G2	Bosselé	V	Plaquette fissurée	V	Devis refusé
G3	Bords tranchants			W	Devis avec pièces
16	Erreurs d'affichage sur la carte	R1	Tube en circuit ouvert	X	Devis sans pièces
2	Épuisé / émission faible	S	Fuite électrique	Y	Retour au client sans réparation
51	Mauvaise tension secteur	S1	Fuites électriques sur le tube	Y1	Détruit
N	Composant / module électrique défectueux	T	Mauvais contact / soudure	Y2	Détruit et récupéré
O1	Géométrie hors spécifications	T1	Mauvaise terre	Y3	Transport du produit
O2	Convergences hors spécifications	U	Circuit ouvert	Y4	Installation du produit
O3	Défaut de focalisation	W	Soudure sèche ou absente (ne plus utiliser)	Z	Échange d'appareil
O4	Défaut de pureté	W1	Soudure manquante	Z0	Échange d'appareil (accord commercial)
O5	THT en court circuit dans le tube	W2	Pont de soudure	Z1	Échange produit (réparation trop coûteuse)
O6	Problèmes d'arcing	W3	Soudure craquelée	Z2	Échange produit (trop d'interventions)
O7	Défauts pixels hors spécifications	W4	Soudure sèche sur composant	Z3	Échange produit (pièce non disponible)
O8	Déviateur défectueux	W5	Composant adhérent à la soudure	Z4	Échange produit (réparation impossible)
O9	Bruit du tube ou du déviateur	W6	Strap / câble en nappe plié / mauvaise position de composant	Z5	Échange produit (demande revendeur)
Q	Court-circuit	X	Soudure en pont	Z6	Échange produit (demande fabricant)
Q1	Tube en court circuit	Y	Pièce / module erroné	Z7	Echange d'accessoire
R	Ouverture	Z	Pièce / module manquant	Z8	Echange d'appareil (pièce épuisée)
R1	Tube en circuit ouvert			Z9	Echange d'appareil (pièce non créée)
1	Correction de logiciel / réinitialisation				
11	Formaté				
2	Remise à niveau du logiciel				
3	Remise à niveau du produit				
4	Solution à distance				
41	Solution à distance par interaction avec utilisateur final				
42	Solution à distance par connexion au produit				
A	Composant Remplacement				
A1	Recharge				
A2	Remplacement module				
AF	Pièce gratuite				
AN	Pièce neuve défectueuse				
AR	Remplacement par une pièce en échange standard				
AX	Récupération du composant sur un module défectueux				
B	Réglage mécanique				
C	Réglage électrique				
C1	Réglage soft par le mode service interne				
C2	Réglage soft par le mode service externe				
C3	Restauration du firmware				
C4	Sauvegarde et restauration des données				
D	Ressoudure				
D1	Retouche / remise en bonne position (connecteur / tube ...)				
D2	Soudage				
E	Nettoyage				
F	Lubrification				
G	Réparation pièces électriques				
H	Réparation pièces mécaniques				
I	Modification demandée par le fabricant				
I1	Installation / réglage pour le gaz				
J	Enlevé / retiré				
K	Ajouté				
L	Contrôle fonctionnel				
M	Mesure des spécifications				
N	Entretien				
O	Remise en état				

	1 - PRODUIT	2 - PÉRIPHÉRIQUES / MÉDIA	3 - PERCEPTION CLIENT / DOCUMENTATION	4 - CONNECTIVITÉ	5 - FOURNISSEUR DU SERVICE
1 INSTALLATION ET CONFIGURATION	111 - Problème de programmation des canaux 112 - Problème de programmation HF VCR à TV 113 - Problème de registrement des chaînes 11X - Autres problèmes d'initialisation de l'appareil	121 - Absence de batterie 122 - Batterie incorrecte 123 - Mauvaise installation batterie 124 - Alimentation incorrecte 125 - Mauvaise connexion de l'alimentation 126 - Utilisation d'accessoires incorrects 12X - Problème avec périphériques ou supports media	131 - Mauvaise lecture du guide d'installation 132 - Mauvaise lecture du guide d'utilisation 133 - Mauvaise explication du guide d'utilisation 134 - Spécifications techniques confuses 13X - Autre cause d'incompréhension	141 - Mauvaise connexion d'antenne 142 - Mauvaise connexion VCR vers TV 143 - Mauvaise connexion du système "surround" 144 - Antenne incorrecte 145 - Câble de connexion incorrect 14X - Autre problème de connexion	151 - Utilisateur non enregistré auprès de l'opérateur 15X - Autre problème lié à l'opérateur
2 CONDITIONS LOCALES	211 - Fonctionnement sous conditions climatiques extrêmes 212 - Fonctionnement sous éclairage extrême 213 - Fonctionnement sous bruit ambiant extrême 214 - Secteur hors normes 21X - Autres conditions affectant le produit	221 - Batterie déchargée 222 - Interférence avec équipement externe 223 - Utilisation hors spécifications de la télécommande 22X - Autres conditions affectant les périphériques ou supports media	231 - Aucun symptôme après test	241 - Faible signal dans la zone 242 - En dehors de la zone de couverture 243 - Interférences avec d'autres émetteurs 244 - Mauvaise implantation des HP surround 245 - Mauvaise installation d'antenne 24X - Autres conditions locales affectant l'utilisation	251 - Service PDC non disponible 252 - Service NICAM non disponible 253 - Service "écran large" non disponible 254 - Service RDS non disponible 255 - Service DAB/DVB non disponible 25X - Autre service non disponible
3 COMPLEXITÉ	311 - Mauvaise implantation des commandes 312 - Commandes trop petites 313 - Mauvais marquage des commandes 314 - Affichage confus 31X - Autre problème dû à la complexité du produit	321 - Mauvaise implantation des boutons sur la télécommande 322 - Boutons télécommande trop petits 32X - Autre problème dû à la complexité des périphériques	331 - Difficultés d'utilisation du produit non précisées 332 - Difficultés d'utilisation de la télécommande non précisées 333 - Mauvaise programmation de l'enregistrement 334 - Mauvaise utilisation du Teletext 335 - Difficulté de programmation de l'horloge	341 - Prise SCART non connectée 342 - Mauvais branchement des câbles fournis 343 - Mauvaise utilisation de la connexion numérique 344 - Mauvaise connexion IEEE 34X - Autre problème dû à la complexité des connexions	
4 LOGICIEL / QUALITÉ	411 - Software incompatible avec le produit 412 - L'utilisateur a perdu son mot de passe / Code d'accès	421 - Mauvaise qualité du media (bande, disque...) 422 - Support endommagé (bande, disque...) 423 - Mauvais format du média (bande, disque...)	431 - Les performances du produit ne satisfont pas l'utilisateur 432 - La qualité d'image ne satisfait pas l'utilisateur 433 - La qualité du son ne satisfait pas l'utilisateur 434 - L'esthétique ne satisfait pas l'utilisateur 435 - Le niveau de bruit ne satisfait pas les attentes des clients	441 - Incompatibilité du software avec un autre produit 442 - Incompatibilité du signal avec un autre produit	451 - Version de software incorrecte

NOTE: IN CASE OF A NON-TECHNICAL FAULT, THE NON-TECHNICAL FAULT CODE MUST BE ENTERED IN THE LOCATION FORESEEN FOR THE SECTION CODE

ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG		ANALOG	
AO - Operating Mode		AA - Application Mode		AF - Frequency Band		AI - I/O Connections		AM - Mounting Device		AX - Accessory	
AO1	PLAY	AA1	TEXT MODE	AF1	FM	AI1	CINCH AUDIO	AM1	NO SPECIAL MOUNTING	AX1	POWER ADAPTER
AO2	PAUSE	AA2	LOCK MODE	AF2	AM	AI2	CINCH VIDEO	AM2	STAND	AX2	CHARGER
AO3	RECORD	AA3	CHILD LOCK	AF3	LW	AI3	SCART	AM3	WALL MOUNTED	AX3	REMOTE CONTROL
AO4	FAST FORWARD	AA4	ON SCREEN DISPLAY	AF4	SW	AI4	RGB	AM4	CEILING MOUNTED	AX4	HEADPHONE
AO5	FAST REWIND	AA5	TIME-SLIP	AF5	VHF	AI5	COMPOSITE (CVBS / FBAS)	AM5	CAR MOUNTED	AX5	EARPHONE
AO6	REVERSE	AA6	Q-LINK / SMARTLINK / NEXT VIEW LINK	AF6	UHF	AI6	COMPONENT	AM6	PULT INSTALLATION	AX6	SPEAKER
AO7	CUE	AA7	EXTERNAL LINK	AF7	n/a	AI7	S-VIDEO / HOSIDEN	AM7	BELOW THE TABLE	AX7	ANTENNA
AO8	TRACK SKIP	AA8	SHOWVIEW / VIDEO PLUS	AF8	n/a	AI8	YUV	AM8	CARRYING CASE	AX8	MICROPHONE
AO9	REVIEW	AA9	VPS	AF9	n/a	AI9	AC POWER	AM9	CARRYING POCKET	AX9	TUNER
AOA	COPY	AAA	EPG	AFa	n/a	AIa	DC POWER	AMa	NECK BAND	AXa	SAT RECEIVER
AOB	HIGH SPEED COPY	AAB	RDS	AFB	n/a	AIb	1.5MM	AMb	TRIPOD	AXb	GPS RECEIVER
AOC	TIMER PLAY	AAC	CD TEXT	AFc	n/a	AIC	2.5MM	AMc	BELT	AXc	POWER AMPLIFIER
AOD	TIMER RECORD	AAD	ID 3 TAG	AFd	n/a	AID	3.5MM	AMd	STRAP	AXd	DISPLAY / MONITOR
AOE	RANDOM	AAE	LINK MODE	AFe	n/a	AIE	6.3MM	AMe	HANDLE	AXe	CARD / SIGNAL ADAPTER
AOF	SLOW MOTION	AAF	n/a	AFf	n/a	AIf	BNC	AMf	RAIN COVER	AXf	FLASHLIGHT
AOG	STILL PICTURE	AAG	n/a	AFg	n/a	AIG	HEADPHONE	AMg	DIVING COVER	AXg	CAMERA
AOH	PIP - PICTURE IN PICTURE	AAH	n/a	AFh	n/a	AIH	MICROPHONE	AMh	HANDSFREE KIT	AXh	LENS UNIT
AOI	AUTOMATIC PICTURE MODE	AAI	n/a	AFi	n/a	AII	SPEAKER	AMI	n/a	AXi	FILTER
AOJ	ASPECT MODE	AAJ	n/a	AFj	n/a	AIJ	CENTRE	AMj	n/a	AXj	CAR KIT
AOK	SURROUND SOUND	AAK	n/a	AFk	n/a	AIK	FRONT	AMk	n/a	AXk	POWER CABLE
AOL	LOUDNESS ON	AAL	n/a	AFl	n/a	AIL	REAR	AMl	n/a	AXl	SIGNAL CABLE
AOM	XBS SOUND	AAM	n/a	AFm	n/a	AIM	SUBWOOFER	AMm	n/a	AXm	STYLUS / PICKUP
AON	ZOOM	AAN	n/a	AFn	n/a	AIN	RF	AMn	n/a	AXn	GLASSES / EYEWEAR
AOO	WIDE	AAO	n/a	AFO	n/a	AIO	XLR	AMO	n/a	AXO	Sensor
AOP	TELE	AAP	n/a	AFP	n/a	AIP	REMOTE	AMP	n/a	AXP	SET TOP BOX
AOQ	MENU MODE	AAQ	n/a	AFQ	n/a	AIQ	EDIT	AMQ	n/a	AXQ	n/a
AOR	MEMORY	AAR	n/a	AFR	n/a	AIR	SYSTEM CONNECTION	AMR	n/a	AXR	n/a
AOS	RESUME	AAS	n/a	AFS	n/a	AIS	n/a	AMS	n/a	AXS	n/a
AOT	HIBERNATION	AAT	n/a	AFt	n/a	AIt	n/a	AMt	n/a	AXt	n/a
AOU	n/a	AAU	n/a	AFu	n/a	AIU	n/a	AMu	n/a	AXu	n/a
AOV	n/a	AAV	n/a	AFv	n/a	AIV	n/a	AMv	n/a	AXv	n/a
AOW	n/a	AAW	n/a	AFw	n/a	AIW	n/a	AMw	n/a	AXw	n/a
AOX	OTHER	AAx	OTHER	AFx	OTHER	AIx	OTHER	AMx	OTHER	AXx	OTHER

DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL		DIGITAL	
DO - Operating Environment / Function		DP - Program Type		DN - Networking Environment		DI - I/O Connections		DH - System Environment Hardware		DS - System Environment Software	
DO1	BIOS	DP1	WORD PROCESSING	DN1	TERRESTRIAL ANTENNA	DI1	SERIAL RS232 / COM	DH1	MAINBOARD	DS1	BIOS VERSION
DO2	DOS	DP2	SPREADSHEET	DN2	CABLE NETWORK	DI2	PARALLEL / CENTRONICS	DH2	PROCESSOR	DS2	PARTITION NUMBER
DO3	WINDOWS	DP3	PRESENTATION	DN3	DVB-T	DI3	USB	DH3	DISK DRIVE	DS3	PORT NAME AND NUMBER
DO4	LINUX	DP4	DATABASE	DN4	DVB-S	DI4	PS2	DH4	HARD DISK	DS4	IRQ NUMBER
DO5	UNIX	DP5	PICTURE EDITING	DN5	DVB-S2 (HD/UHD)	DI5	VGA	DH5	INTERNAL MEMORY	DS5	SYSTEM DRIVER TYPE + VERSION
DO6	MAC	DP6	VIDEO EDITING	DN6	DVB-C	DI6	DVI	DH6	GRAPHIC CARD	DS6	RUNNING SERVICE NAME
DO7	OS2	DP7	AUDIO EDITING	DN7	DVB-H	DI7	COAX	DH7	CONTROLLER	DS7	TASK / PROCESS NAME
DO8	ANDROID	DP8	E-MAIL PROGRAM	DN8	DVB	DI8	OPTICAL	DH8	GAME CONTROLLER	DS8	CERTIFICATE NAME / TYPE
DO9	n/a	DP9	INTERNET PROGRAM	DN9	SATELLITE AUDIO	DI9	HDMI	DH9	NETWORK ADAPTER	DS9	PROTOCOL TYPE
DOA	n/a	DPA	GAME PROGRAM	DNa	SATELLITE VIDEO	DIa	HI-8	DHa	MODEM	DSa	DISPLAY MODE / RESOLUTION
DOB	n/a	DPB	CD-/DVD BURN PROGRAM	DNb	SATELLITE	DIb	IEEE 1394 / FIRE WIRE	DHb	PCMCIA ADAPTER	DSb	CODE TABLE
DOC	n/a	DPC	FILE MANAGER PROGRAM	DNc	DIAL-UP MODEM	DIc	NETWORK / DATA	DHc	USB DEVICE	DSc	LANGUAGE SETTING
DOd	MMS	DPD	FORMATTING PROGRAM	DNd	ISDN CONNECTION	DId	IRDA	DHd	STANDARD MOUSE	DSd	COUNTRY SETTING
DOE	E-MAIL	DPE	VIRUS SCANNER	DNe	DSL CONNECTION	DIe	PC-CARD SLOT	DHe	OPTICAL / LASER MOUSE	DSe	n/a
DOF	SMS	DPF	FIREWALL	DNf	GPRS	DIf	PCMCIA	DHf	TOUCH PAD	DSf	n/a
DOG	SMTP	DPG	NETWORK PROGRAM	DNg	UMTS	DIg	PORT REPLICATOR	DHg	TRACK BALL	DSg	n/a
DOH	POP3	DPH	HOST PROGRAM	DNh	DECT	DIh	IDE	DHh	TOUCH SCREEN	DSH	n/a
DOI	APPLE OS	DPI	SYSTEM OPERATION PROGRAM	DNi	GSM	DIi	SCSI	DHi	DISPLAY / MONITOR	DSi	n/a
DOJ	NOVELL	DPJ	COMMUNICATION PROGRAM	DNj	DAB	DIj	50 BUS	DHj	PRINTER	DSj	n/a
DOk	n/a	DPK	DEVICE DRIVER SOFTWARE	DNk	GPS	DIk	D-SUB 15-PIN	DHk	SCANNER	DSk	n/a
DOl	n/a	DPL	VIRUS PROGRAM / INFECTED	DNl	LAN	DIl	D-SUB 9-PIN	DHl	KEYBOARD	DSL	n/a
DOM	n/a	DPM	NON-STANDARD PROGRAM	DNm	ETHERNET	DIm	HDMI (ARC)	DHm	APP on mobile device	DSm	n/a
DON	n/a	DPN	n/a	DNn	BLUETOOTH	DI n	n/a	DHn	ROUTER	DSn	n/a
DOO	n/a	DPO	n/a	DNo	INFRARED / IRDA	DIO	n/a	DHO	n/a	DSO	n/a
DOP	n/a	DPP	n/a	DNP	WIRELESS / W-LAN	DIP	DISPLAY PORT	DHP	n/a	DSP	n/a
DOQ	n/a	DPQ	n/a	DNQ	WAN (WIDE AREA NETWORK)	DIQ	n/a	DHQ	n/a	DSQ	n/a
DOR	n/a	DPS	n/a	DNR	BROADBAND	DIR	n/a	DHR	n/a	DSR	n/a
DOS	n/a	DPT	n/a	DNS	INTERNET	DIS	n/a	DHS	n/a	DSS	n/a
DOT	n/a	DPu	n/a	DNT	NFC	DIT	n/a	DHT	n/a	DST	n/a
DOU	n/a	DPV	n/a	DNu	DVB-T2	DIU	n/a	DHU	n/a	DSU	n/a
DOV	n/a	DPw	n/a	DNv	n/a	DIV	n/a	DHV	n/a	DSV	n/a
DOW	n/a	DPY	n/a	DNw	n/a	DIW	n/a	DHW	n/a	DSW	n/a
DOX	OTHER	DPx	OTHER	DNx	OTHER	DIx	OTHER	DHx	OTHER	DSx	OTHER

MEDIA		MEDIA		FORMAT		FORMAT		FORMAT		FORMAT	
MA - Analog		MD - Digital		FA - Audio		FV - Video		FD - Data		FC - AV Codec	
MA1	RECORD DISC	MD1	HI-8 VIDEO	FA1	STEREO	FV1	PAL	FD1	ZIP	FC1	MP3
MA2	AUDIO TAPE	MD2	DVC-VIDEO	FA2	MONO	FV2	NTSC	FD2	XLS	FC2	ATRAC
MA3	AUDIO MICRO TAPE	MD3	TAPE	FA3	DOLBY	FV3	SECAM	FD3	DOC	FC3	MPEG2
MA4	VIDEO TAPE / VHS	MD4	CD-ROM	FA4	DOLBY PRO LOGIC	FV4	HDTV	FD4	PPT	FC4	MPEG4
MA5	VIDEO TAPE / VHS-C	MD5	DVD-ROM	FA5	DOLBY DIGITAL	FV5	16:9 FORMAT	FD5	JPG	FC5	DIVX
MA6	VIDEO TAPE / S-VHS	MD6	CD-RW	FA6	DTS	FV6	14:9 FORMAT	FD6	EXIF	FC6	DVD-AUDIO
MA7	VIDEO TAPE / S-VHS-C	MD7	DVD+RW	FA7	SDDS CINEMA SOUND	FV7	4:3 FORMAT	FD7	RAR	FC7	DVD-VIDEO
MA8	VIDEO TAPE 8 MM	MD8	DVD-RW	FA8	THX	FV8	50 HZ	FD8	n/a	FC8	VCD (VIDEO CD)
MA9	VIDEO TAPE HI-8	MD9	DVD-RAM	FA9	PCM	FV9	60 HZ	FD9	n/a	FC9	SVCD
MAA	THERMAL PAPER	MDA	DVD+R	FAa	DAB	FVa	100HZ	FDA	n/a	FCA	SACD (SUPER AUDIO CD)
MAB	PLAIN PAPER	MDb	DVD-R	FAb	n/a	FVb	SP - NORMAL	FDb	n/a	FCb	MVCD
MAC	PAPER PHOTO QUALITY	MDC	HD-DVD	FAc	n/a	FVc	LP - LONG PLAY	FDC	n/a	FCC	HDCD
MAD	GLOSSY PHOTO PAPER	MDd	BLU RAY DISC (BD)	FAd	n/a	FVd	EP - EXTRA LONG PLAY	FDE	n/a	FCD	AAC
MAE	TRANSPARENCIES (OVERHEAD)	MDe	MULTI MEDIA CARD	FAe	n/a	FVe	XP - EXTRA HIGH QUALITY	FDf	n/a	FCE	HD-DV
MAF	COLOURED PAPER	MDf	MEMORY STICK	FAf	n/a	FVf	CINEMASCOPE	FDg	n/a	FCG	HIGHMAT
MAG	ENVELOPE	MDg	SD MEMORY CARD	FAg	n/a	FVg	LETTERBOX	FDh	n/a	FCG	WMA
MAH	LABEL	MDh	SD MEMORY CARD MINI	FAh	n/a	FVh	ZOOM MODE	FDi	n/a	FCH	BMP
MAI	CARTON	MDi	CF MEMORY CARD	FAi	n/a	FVi	3D MODE	FDj	n/a	FCi	JPG
MAJ	SLIDE	MDj	CF HDD	FAj	n/a	FVj	n/a	FDk	n/a	FCj	EXIF
MAK	PHOTO FILM	MDk	FLASH MEMORY	FAk	n/a	FVk	n/a	FDl	n/a	FCK	TIFF
MAL	n/a	MDl	INTERNAL MEMORY	FAl	n/a	FVl	n/a	FDm	n/a	FCL	REGION CODE
MAM	n/a	MDn	FLOPPY DISK	FAn	n/a	FVn	n/a	FDn	n/a	FCM	WMV
MAN	n/a	MDo	HARD DISK	FAo	n/a	FVo	n/a	FDo	n/a	FCN	n/a
MAO	n/a	MDP	STREAMER TAPE	FAP	n/a	FVo	n/a	FDP	n/a	FCO	n/a
MAP	n/a	MDQ	CD MULTI SESSION	FAQ	n/a	FVp	n/a	FDQ	n/a	FCP	n/a
MAQ	n/a	MDR	VLP	FAR	n/a	FVq	n/a	FDR	n/a	FCQ	n/a
MAR	n/a	MDT	VIDEO CD	FAS	n/a	FVr	n/a	FDS	n/a	FCR	n/a
MAS	n/a	MDU	n/a	FAT	n/a	FVs	n/a	FDt	n/a	FCS	n/a
MAT	n/a	MDV	n/a	FAU	n/a	FVt	n/a	FDU	n/a	FCT	n/a
MAU	n/a	MDW	n/a	FAV	n/a	FVu	n/a	FDV	n/a	FCU	n/a
MAV	n/a	MDY	n/a	FAW	n/a	FVv	n/a	FDW	n/a	FCV	n/a
MAW	n/a	MDZ	n/a	FAY	n/a	FVw	n/a	FDX	n/a	FCW	n/a
MAX	OTHER	MDx	OTHER	FAx	OTHER	FVx	OTHER	FDx	OTHER	FCx	OTHER

Extended Symptomcodes

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



VARIOUS



LOCATION		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS			
L - LOCATION		VT - Time / Colour		VC - Battery / Consumption material		VP - Physical Environment		VS - Situation			
		VT1	MORNING	VC1	NICD BATTERY	VP1	EXTREME HEAT	VS1	INSIDE	VF1	ERROR CODE
		VT2	NOON	VC2	NIMH BATTERY	VP2	EXTREME COLD	VS2	OUTSIDE	VF2	OPERATION TIME
		VT3	AFTERNOON	VC3	LITHIUM ION BATTERY	VP3	EXTREME HUMIDITY	VS3	AT THE BEACH	VF3	INSTALLATION DATE
		VT4	EVENING	VC4	LITHIUM BATTERY	VP4	EXTREME DRY	VS4	IN THE MOUNTAINS	VF4	SOFTWARE VERSION
		VT5	NIGHT	VC5	ALKALINE BATTERY	VP5	HIGH PRESSURE	VS5	UNDER WATER	VF5	PRODUCTION DATE/CODE
		VT6	SPRING	VC6	ZINC-AIR BATTERIES	VP6	LOW PRESSURE	VS6	IN AN AIRPLANE	VF6	CHANNEL
		VT7	SUMMER	VC7	MERCURY BATTERY	VP7	HIGH SPEED	VS7	ON A BOAT	VF7	FREQUENCY
		VT8	AUTUMN	VC8	PB BATTERY	VP8	LOW SPEED	VS8	IN A TRAIN	VF8	SPECIFIC MEDIUM TYPE
		VT9	WINTER	VC9	PRODUCT SPECIFIC BATTERY	VP9	AT HIGH POWER / VOLTAGE	VS9	IN A CAR	VF9	RELATED KEY
		VTa	WHITE	VCa	INK COLOUR	VPb	AT LOW POWER / VOLTAGE	VSa	ON A (MOTOR)BIKE	VFa	COMPONENTS ID NUMBER
		VTb	BLACK	VCb	INK BLACK	VPc	HIGH NOISE LEVEL	VSb	USED IN FOREIGN COUNTRY	VFb	MODIFICATION TYPE
		VTc	RED	VCc	TONER	VPe	LOW NOISE LEVEL	VSd	AT THE BEGINNING	VFc	RELATED MENU ITEM
		VTd	GREEN	VCd	THERMAL TRANSFER FOIL	VPf	SILENCE	VSd	AT THE END	VFd	RELATED OPERATION / MODE
		VTe	BLUE	VCe	THERMAL TRANSFER PAPER	VPg	MUSIC	VSf	WHILE DRIVING	VFf	CAR VEHICLE ID
L10	TOP LEFT	VTf	YELLOW	VCf	FILTER	VPH	SPEECH	VSf	WHILE WALKING	VFf	MILEAGE / KILOMETRE COUNT
L20	TOP MIDDLE	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPi	SMALL ROOM	VSg	WHEN NOT MOVING	VFg	OPERATING DISTANCE
L30	TOP RIGHT	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPj	LARGE ROOM	VSg	WHEN OPEN	VFh	VALUE / LEVEL OF SETTING
L40	CENTER LEFT	VTi	PINK	VCi	PAD	VPk	DIRTY ENVIRONMENT	VSi	WHEN CLOSE	VFf	VOLTAGE
L50	CENTER MIDDLE	VTj	CYAN	VCj	BLADE	VPk	CLEAN ENVIRONMENT	VSj	EXCESSIVE USING	VFj	CONSUMPTION
L60	CENTER RIGHT	VTk	LIGHT	VCk	LAMP	VPm	SMOKED ENVIRONMENT	VSj	LOW / RARE USING	VFk	MEASUREMENTS / DIMENSIONS
L70	BOTTOM LEFT	VTl	DARK	VCk	LAMP	VPn	ORIGINAL PACKING	VSj	PROFESSIONAL USING	VFk	VOLUME / CAPACITY
L80	BOTTOM MIDDLE	VTm	n/a	VCm	n/a	VPo	FOREIGN PACKING	VSj	UNUSED	VFm	PAGE NUMBER
L90	BOTTOM RIGHT	VTn	n/a	VCn	n/a	VPp	FULL	VSj	UNPACKED	VFm	BRAND NAME
LdL	DIAGONAL LINE FROM LEFT TOP	VTn	n/a	VCn	n/a	VPq	EMPTY	VSj	PROBLEM WITH SELF RECORDED	VFo	MODEL NAME
LdR	DIAGONAL LINE FROM RIGHT TOP	VTp	n/a	VCp	n/a	VPq	FILLING 10% - 30%	VSj	PROBLEM WITH PRE RECORDED	VFp	BOOT COUNT
LxX	OTHER	VTq	n/a	VCq	n/a	VPs	FILLING 40% - 60%	VSj	PROBLEM AT AUTO START	VFq	n/a
		VTr	n/a	VCr	n/a	VPt	FILLING 70% - 90%	VSr	PROBLEM AT MANUAL START	VFr	n/a
		VTs	n/a	VCs	n/a	VPu	USED IN STONE HOUSE / WALL	VSs	AFTER SETUP / INSTALLATION	VFs	n/a
		VTt	n/a	VCt	n/a	VPv	USED IN WOODEN HOUSE / WALL	VSt	AT REMOTE OPERATION	VFt	n/a
		VTu	n/a	VCu	n/a	VPw	n/a	VSu	AFTER CLEANING	VFu	n/a
		VTv	n/a	VCv	n/a	VPy	n/a	VSv	DOWNLOAD	VFv	n/a
		VTw	n/a	VCw	n/a	VPz	n/a	VSv	UPLOAD	VFw	n/a
		VTx	OTHER	VCx	OTHER	VPx	OTHER	VSx	OTHER	VFx	OTHER

NOTICE: USE OF EXTENDED IRIS CODES IS OPTIONAL AND DEPENDS ON COMPANY REQUIREMENTS.

BASIC PRINCIPLE OF EXTENDED IRIS CODES

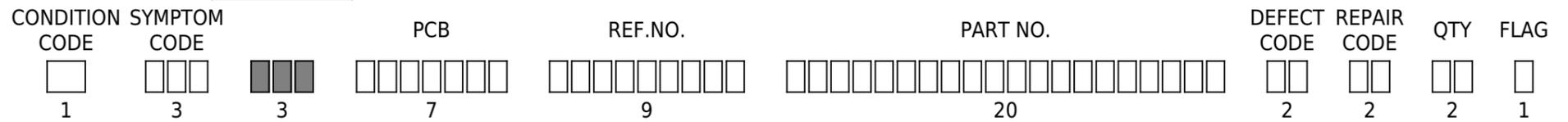
1. BASIC USE

BASICALLY THE "SECTION CODE" FIELD CAN BE USED FREELY TO ENTER EITHER:

- "STANDARD" (TECHNICAL) IRIS SECTION CODES
- "NON-TECHNICAL FAILURE" (NTF) CODES
- SIMPLE THREE_BYTE EXTENDED CONDITION CODES

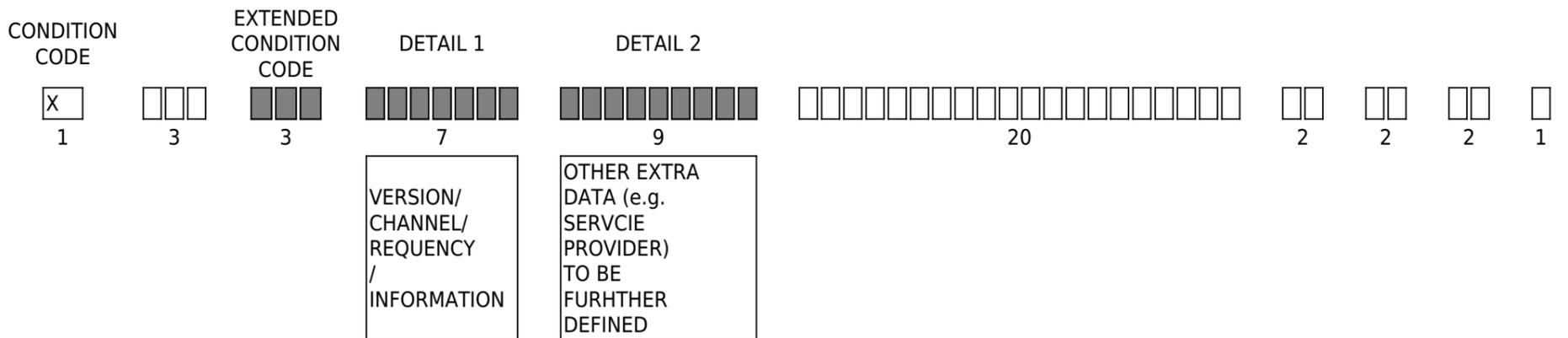
(DUE TO THEIR DIFFERENT BASIC STRUCTURE, COMMON CODES THAT MIGHT CREATE CONFUSION WILL NOT EXIST)

SECTION CODE, NTF Code, or EXT. CONDITON CODE



2. ADVANCED USE

A "STANDARD" IRIS LINE IN WHICH THE CONDITION CODE CONTAINS THE LETTER "X" IS CONVERTED INTO AN "EXTENDED" IRIS LINE.



BASIC SCREENLOCATION MATRIX

BASIC MATRIX		
10	20	30
40	50	60
70	80	90

DETAILED MATRIX								
11	12	13	21	22	23	31	32	33
14	15	16	24	25	26	34	35	36
17	18	19	27	28	29	37	38	39
41	42	43	51	52	53	61	62	63
44	45	46	54	55	56	64	65	66
47	48	49	57	58	59	67	68	69
71	72	73	81	82	83	91	92	93
74	75	76	84	85	86	94	95	96
77	78	79	87	88	89	97	98	99

L10	TOP LEFT	L30	TOP RIGHT	L50	CENTER MIDDLE	L70	BOTTOM LEFT	L70	BOTTOM RIGHT		
L11	TOP LEFT L11	L31	TOP RIGHT L31	L51	CENTER MIDDLE L51	L71	BOTTOM LEFT L71	L71	BOTTOM RIGHT L91	LH1	HORIZONTAL LINE AT 11
L12	TOP LEFT L12	L32	TOP RIGHT L32	L52	CENTER MIDDLE L52	L72	BOTTOM LEFT L72	L72	BOTTOM LEFT L72	LH2	HORIZONTAL LINE AT 14
L13	TOP LEFT L13	L33	TOP RIGHT L33	L53	CENTER MIDDLE L53	L73	BOTTOM LEFT L73	L73	BOTTOM LEFT L73	LH3	HORIZONTAL LINE AT 17
L14	TOP LEFT L14	L34	TOP RIGHT L34	L54	CENTER MIDDLE L54	L74	BOTTOM LEFT L74	L74	BOTTOM LEFT L74	LH4	HORIZONTAL LINE AT 41
L15	TOP LEFT L15	L35	TOP RIGHT L35	L55	CENTER MIDDLE L55	L75	BOTTOM LEFT L75	L75	BOTTOM LEFT L75	LH5	HORIZONTAL LINE AT 44
L16	TOP LEFT L16	L36	TOP RIGHT L36	L56	CENTER MIDDLE L56	L76	BOTTOM LEFT L76	L76	BOTTOM LEFT L76	LH6	HORIZONTAL LINE AT 47
L17	TOP LEFT L17	L37	TOP RIGHT L37	L57	CENTER MIDDLE L57	L77	BOTTOM LEFT L77	L77	BOTTOM LEFT L77	LH7	HORIZONTAL LINE AT 71
L18	TOP LEFT L18	L38	TOP RIGHT L38	L58	CENTER MIDDLE L58	L78	BOTTOM LEFT L78	L78	BOTTOM LEFT L78	LH8	HORIZONTAL LINE AT 74
L19	TOP LEFT L19	L39	TOP RIGHT L39	L59	CENTER MIDDLE L59	L79	BOTTOM LEFT L79	L79	BOTTOM LEFT L79	LH9	HORIZONTAL LINE AT 77

L20	TOP MIDDLE	L40	CENTRE MIDDLE	L60	CENTRE RIGHT	L80	BOTTOM MIDDLE	LV1	VERTICAL LINE AT 11
L21	TOP MIDDLE 21	L41	CENTRE MIDDLE 41	L61	CENTRE RIGHT 61	L81	BOTTOM MIDDLE 81	LV2	VERTICAL LINE AT 12
L22	TOP MIDDLE 22	L42	CENTRE MIDDLE 42	L62	CENTRE RIGHT 62	L82	BOTTOM MIDDLE 82	LV3	VERTICAL LINE AT 13
L23	TOP MIDDLE 23	L43	CENTRE MIDDLE 43	L63	CENTRE RIGHT 63	L83	BOTTOM MIDDLE 83	LV4	VERTICAL LINE AT 21
L24	TOP MIDDLE 24	L44	CENTRE MIDDLE 44	L64	CENTRE RIGHT 64	L84	BOTTOM MIDDLE 84	LV5	VERTICAL LINE AT 22
L25	TOP MIDDLE 25	L45	CENTRE MIDDLE 45	L65	CENTRE RIGHT 65	L85	BOTTOM MIDDLE 85	LV6	VERTICAL LINE AT 23
L26	TOP MIDDLE 26	L46	CENTRE MIDDLE 46	L66	CENTRE RIGHT 66	L86	BOTTOM MIDDLE 86	LV7	VERTICAL LINE AT 31
L27	TOP MIDDLE 27	L47	CENTRE MIDDLE 47	L67	CENTRE RIGHT 67	L87	BOTTOM MIDDLE 87	LV8	VERTICAL LINE AT 32
L28	TOP MIDDLE 28	L48	CENTRE MIDDLE 48	L68	CENTRE RIGHT 68	L88	BOTTOM MIDDLE 88	LV9	VERTICAL LINE AT 33
L29	TOP MIDDLE 29	L49	CENTRE MIDDLE 49	L69	CENTRE RIGHT 69	L89	BOTTOM MIDDLE 89		